



AGENTSCHAP^{VOOR}
BINNENLANDS
BESTUUR

Hoe kan de stadsmonitor bijdragen aan een efficiënte en effectieve overheid?

VVBB, 5 juni 2009

Guido Decoster
Agentschap voor Binnenlands Bestuur



Inhoud

- Positionering lokale besturen
- Rankings?
- Stadsmonitor als stimulans
- Conclusies



Positionering lokale besturen

Overheid: samenspel van bestuurslagen
Perceptie burger: overheid als geheel

Lokale besturen: basis, dicht bij
bevolking

Geen efficiënte overheid zonder de
lokale besturen



Lokale besturen

- eerste lijn
- direct contact

Inzetten op kwaliteit lokale besturen

Rol, ook in Pact 2020

Bijdrage administratie aan Vlaams
regeerakkoord:

Partnerschap ten bate van eindgebruiker



Dé lokale besturen?

- Diversiteit in omgeving
- Diversiteit in beleid

- Stad-platteland-stadsrand
- Industrieel-agrarisch
- Grote-kleine oppervlakte



-
- Groot-klein aantal inwoners
 - Hogere-lagere inkomens
 - Woningbestand: villa's, huizen, appartementen
 - Residentieel-toeristisch

 - Vergrijzend-demografische groei
 - Autochtonen-allochtonen



Autonome beleidsruimte

- eigen beleidskeuzes
- democratische legitimatie
- binnen grenzen van het recht



Rankings lokale besturen

Beperkte bruikbaarheid

- SBOV – Steven Van Roosbroeck (KU Leuven) en Wouter Van Doren (U. Antwerpen)
- 8 onderzoeken (Itinera, De Borger&Kerstens, Geys, NIS, Grootste Buurtonderzoek, Test-Aankoop, Unizo, Indigov)



Onderzoeken “aspecten” van beleid, indicatoren

- verschillende posities in verschillende rankings
- niet significante verbanden tussen indicatoren



Conclusies SBOV

Goed bestuur:

- relatief onsamenhangende dimensies

Hét goed bestuur bestaat niet

- politieke keuze, bestuurlijk beleid
- hangt samen met aard en grootte van gemeente
- en het leggen van beleidsaccenten



Preformatie-indicatoren

- wachttijd document
- openingstijden
- kostprijzen
- inhoud informatie, bv. via website



Sturende Vlaamse overheid

Vlaamse overheid vooral intermediair

- Kaderscheppend
- Voorwaarden creëren voor efficiënt en effectief bestuur
 - juridisch kader (GD- NPM)
 - financieel draagvlak
- Respect voor autonome beleidsruimte



Sturen op kwaliteit

- Informatie en ondersteuning
 - Website, elektronische nieuwsbrief
 - Vorming, publicaties
 - Data voor benchmarking
- Samenwerking met Studiedienst VR
- Lokale statistieken
- Jaarbeeld ABB
- **Stadsmonitor**





AGENTSCHAP VOOR BINNENLANDS BESTUUR



STADSMONITOR 2008 Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden



Luk BRAL
Gerlinde DOYEN
Hilde SCHEFFAUT
Stefaan TUBEX
Ann VANDERHASSELT



Stadsmonitor 2008

- Samenwerking ABB (team Stedenbeleid) en Studiedienst VR

Doel:

- strategisch beleid stadsbestuur beter onderbouwen via input voor strategische planning en beleidsprogramma's
- debat in stad stimuleren in functie van beleid



-
- Monitor voor opvolgen van ontwikkelingen in de steden
 - *set van indicatoren*: evolueren steden in een meer leefbare en duurzame richting?
 - geen prestatie- of effectmeting maar maatschappelijk relevante evolutie voor beleid
 - zowel web- als boekversie



-
- Objectieve gegevens én perceptie
 - 129 indicatoren
 - databanken: bv. SVR, VDAB, Dep. Onderwijs, steden
 - survey voor aantal indicatoren
 - mening van de stadsbewoners staat centraal



Dataverzameling survey Stadsmonitor

- Schriftelijke bevraging “Thuis in de Stad”
- 31.649 steekproefeenheden
- 15.195 respondenten (48 %)
- Betrouwbare resultaten
- Gewogen databestand, representatief naar geslacht en leeftijd



Overzicht indicatoren

	Domein/principe	Aantal
1	cultuur en vrije tijd	20
2	leren en onderwijs	10
3	ondernemen en werken	20
4	veiligheidszorg	10
5	wonen	11
6	mobiliteit	5
7	zorg en opvang	22
8	sociale principes	8
9	natuur- en milieubeheer	8
10	fysieke principes	7
11	institutionele principes	8
	Totaal	129





AGENTSCHAP^{VOOR}
BINNENLANDS
BESTUUR

Aantrekkelijke woonstad Leefbare buurten & wijken

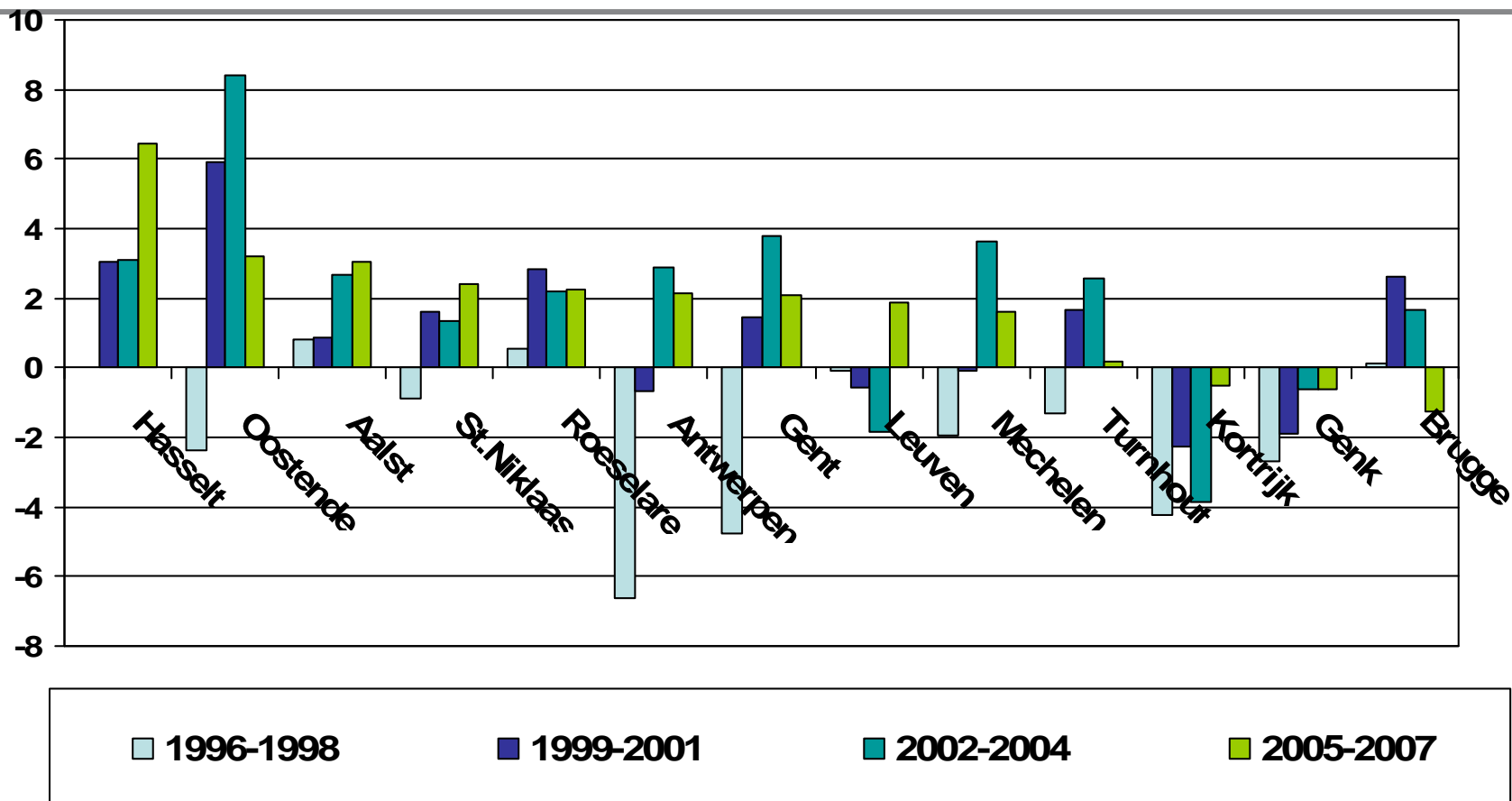


Thema “Wonen”

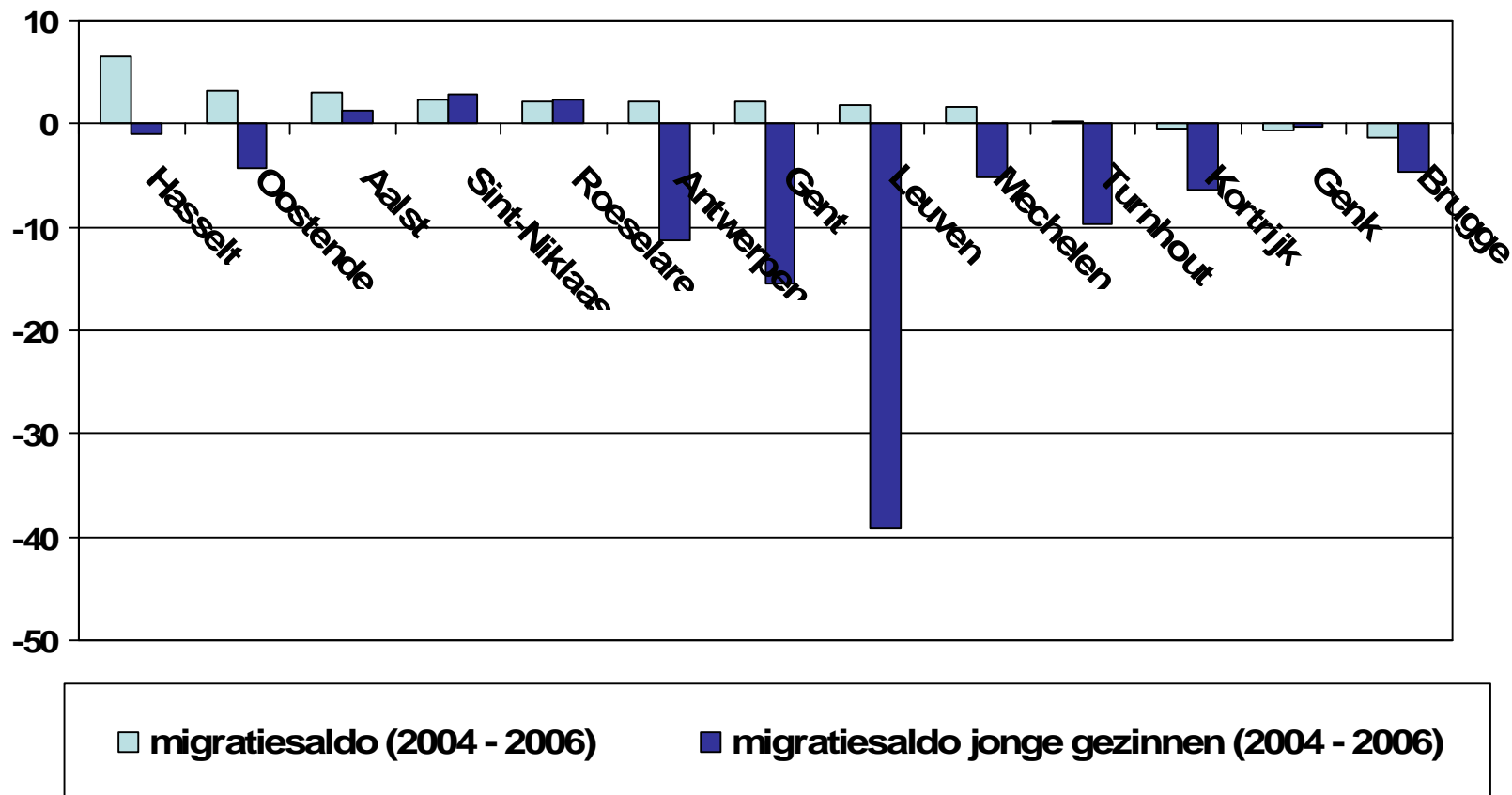
- Leefbare en duurzame stad: aantrekkelijk om te komen wonen en te blijven wonen
- Stimuli: gezonde en aangename, (verkeers)veilige leefomgeving, aantrekkelijke betaalbare woningen, divers cultureel en recreatief aanbod, kwalitatief onderwijs en kinderopvang, breed sociaal leven, open en communicatief bestuur



Stadsvlucht gekeerd



De steden winnen aan aantrekkingskracht, maar verliezen nog steeds jonge gezinnen



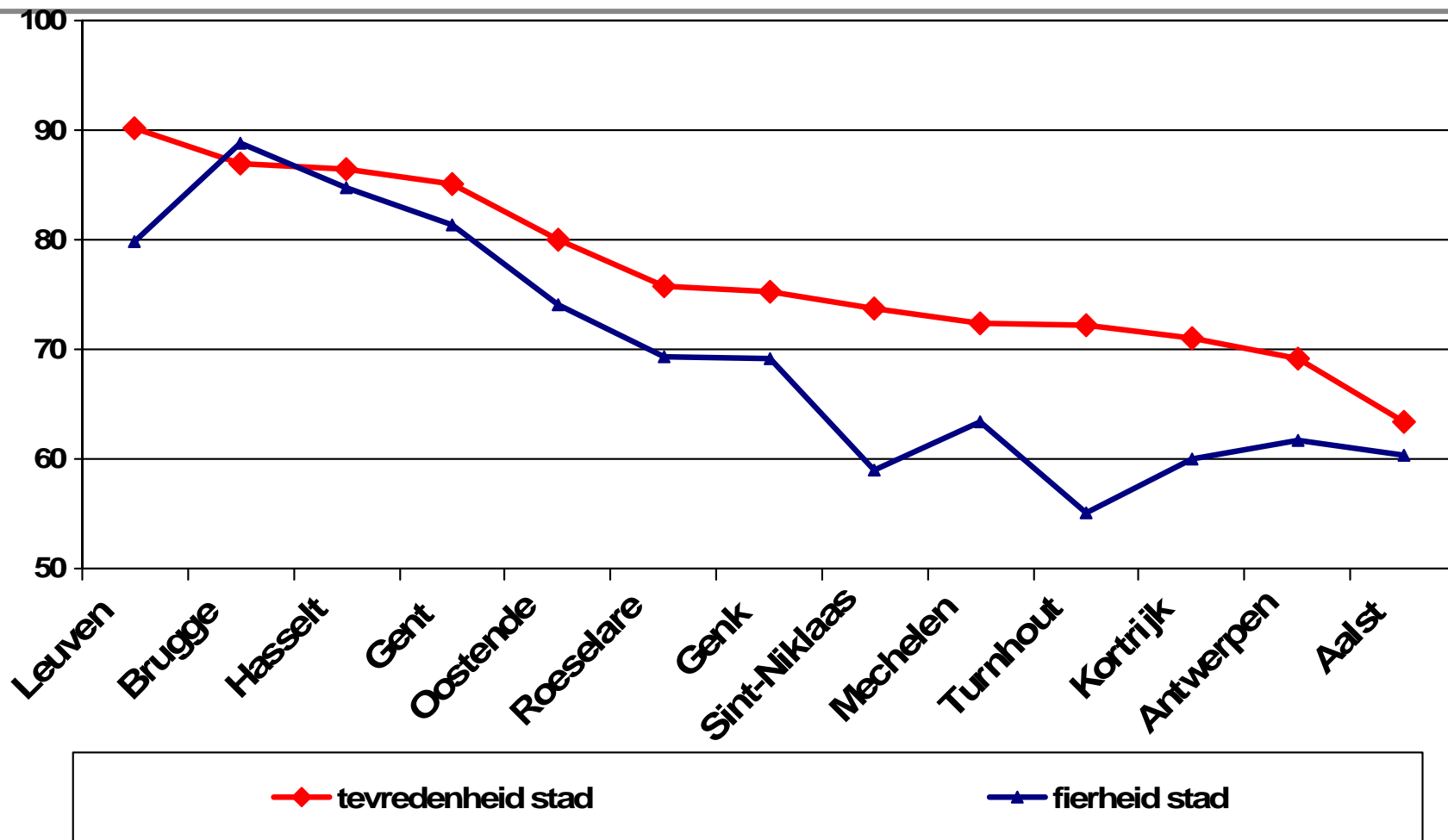


AGENTSCHAP VOOR
**BINNENLANDS
BESTUUR**

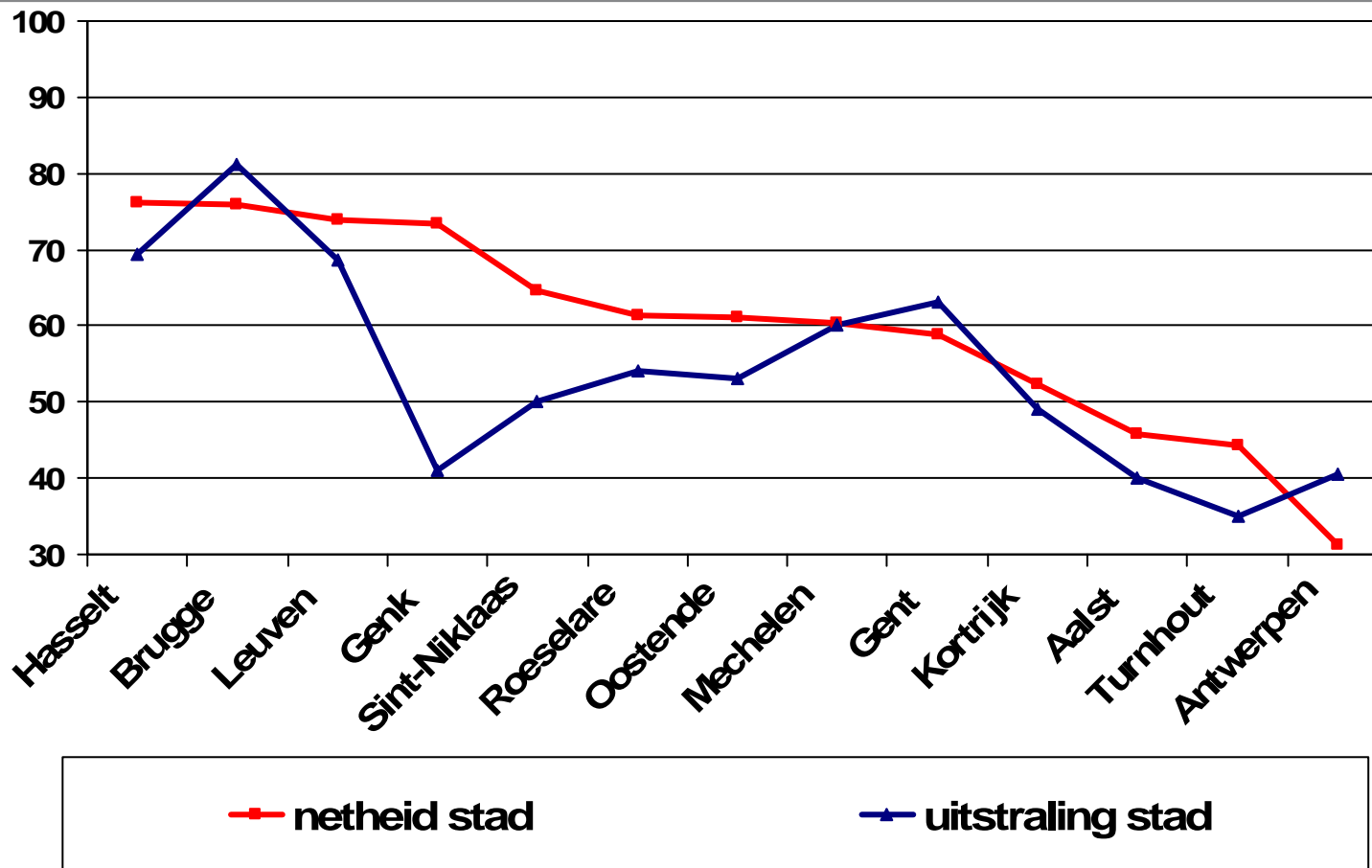
Tevredenheid over de stad, Fierheid, Netheid en Uitstraling



Fiere en tevreden inwoners



Netheid en uitstraling stad kunnen voor heel wat inwoners een pak beter



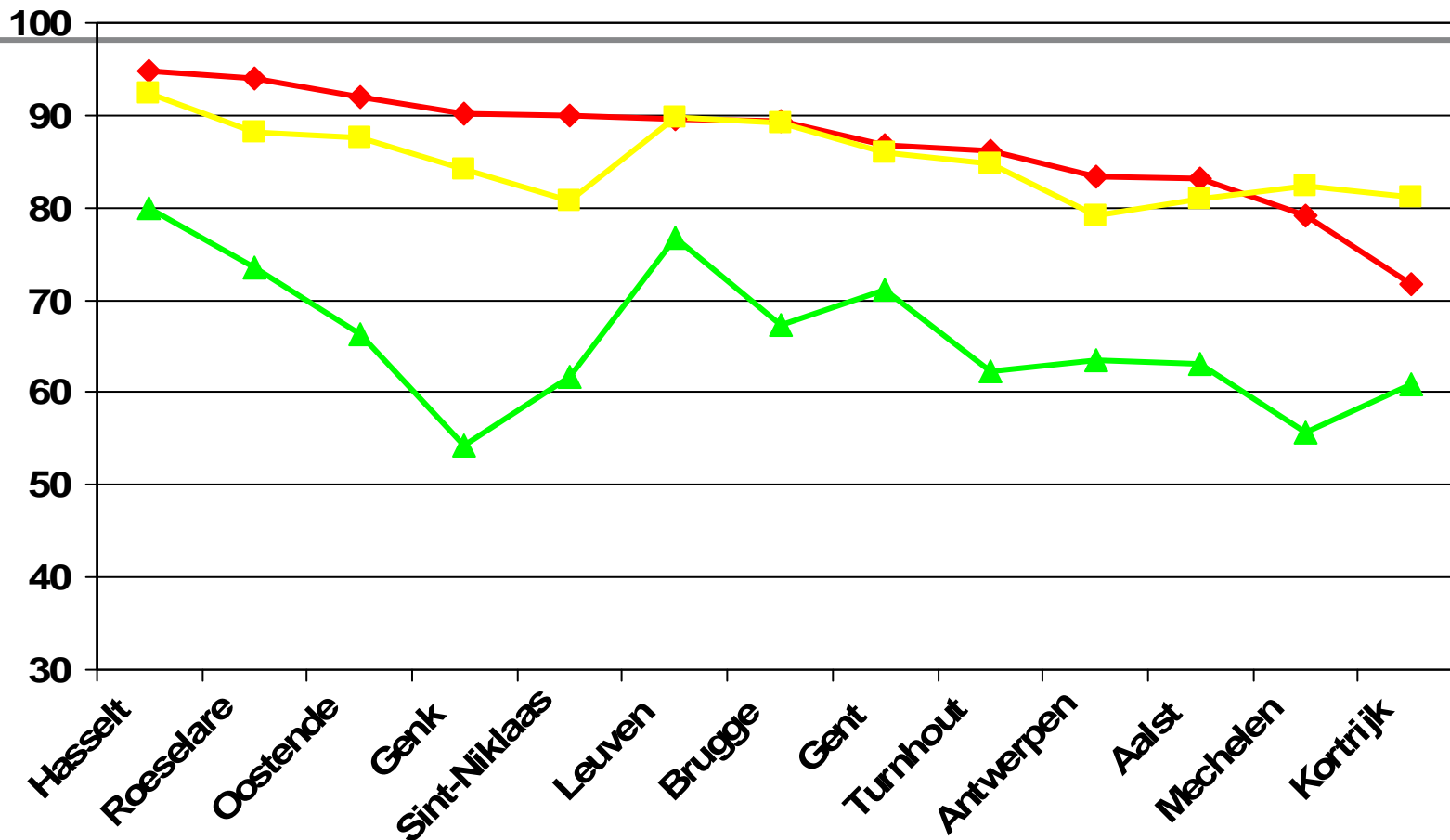


AGENTSCHAP^{VOOR}
BINNENLANDS
BESTUUR

Tevredenheid over aanbod voorzieningen op stadsniveau



Stadsbewoners kunnen naar hartelust winkelen en ontspannen in hun stad



◆ Winkelvoorzieningen

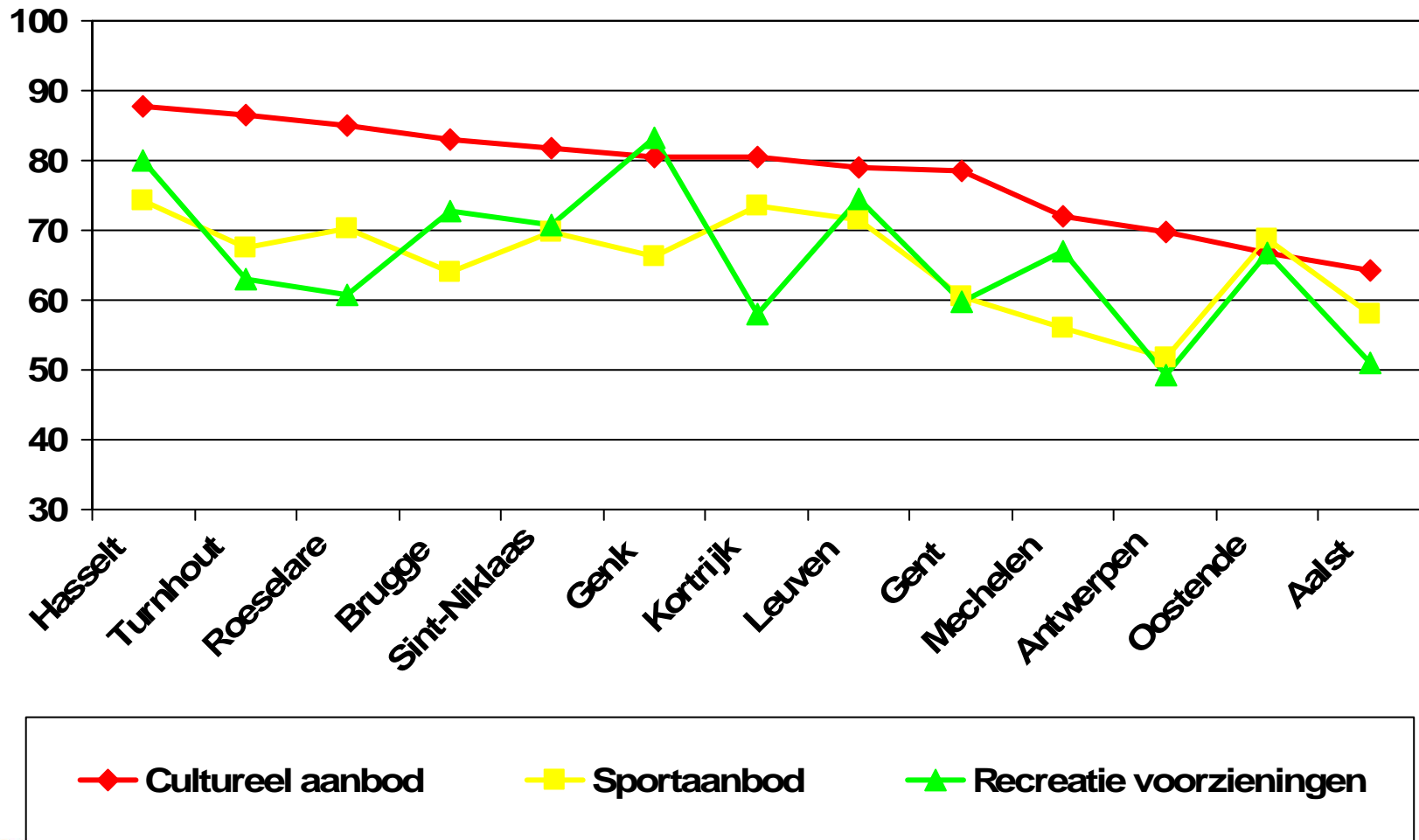
■ Horeca

▲ Uitgaansmogelijkheden

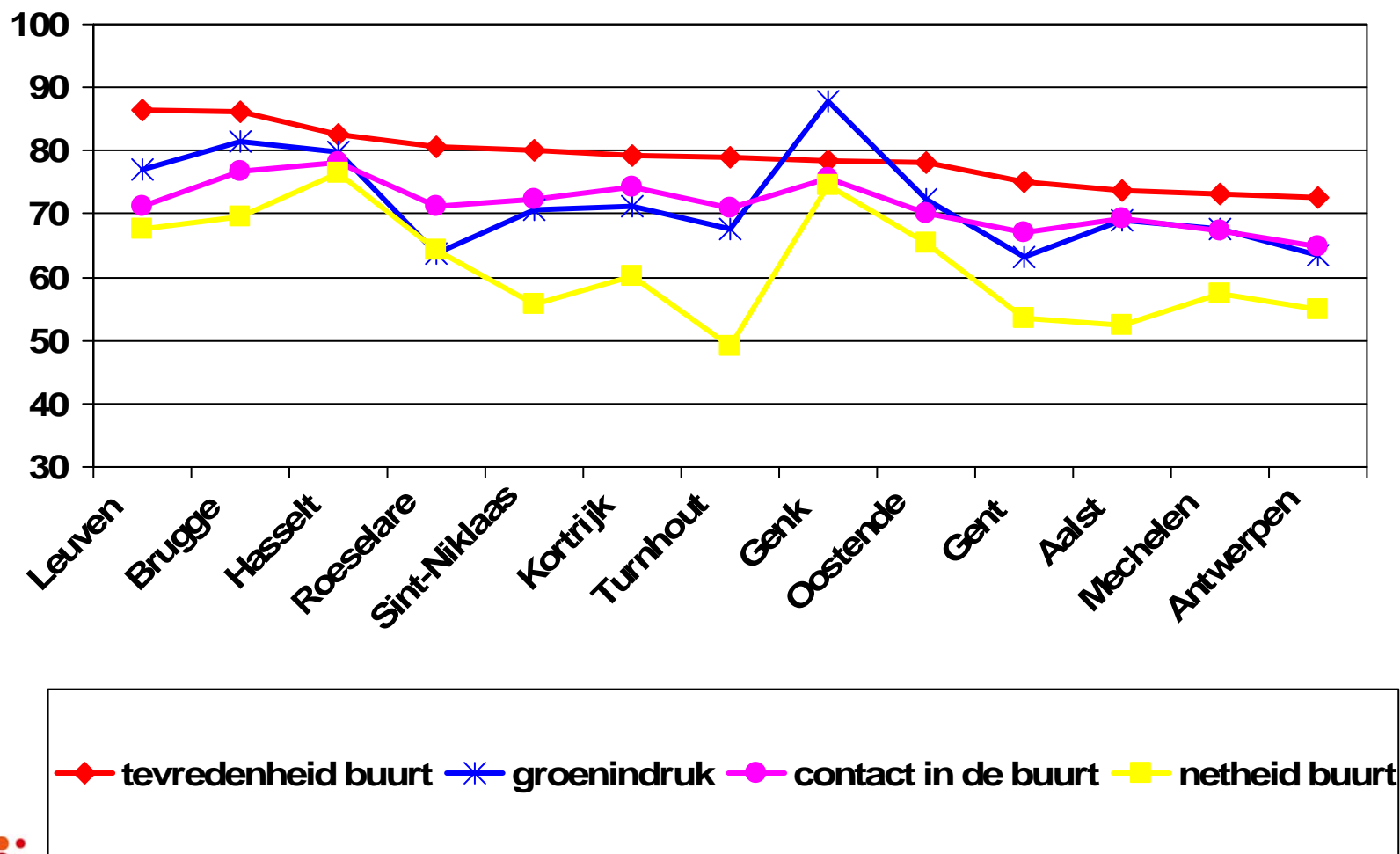


Tevredenheid over cultureel aanbod groot

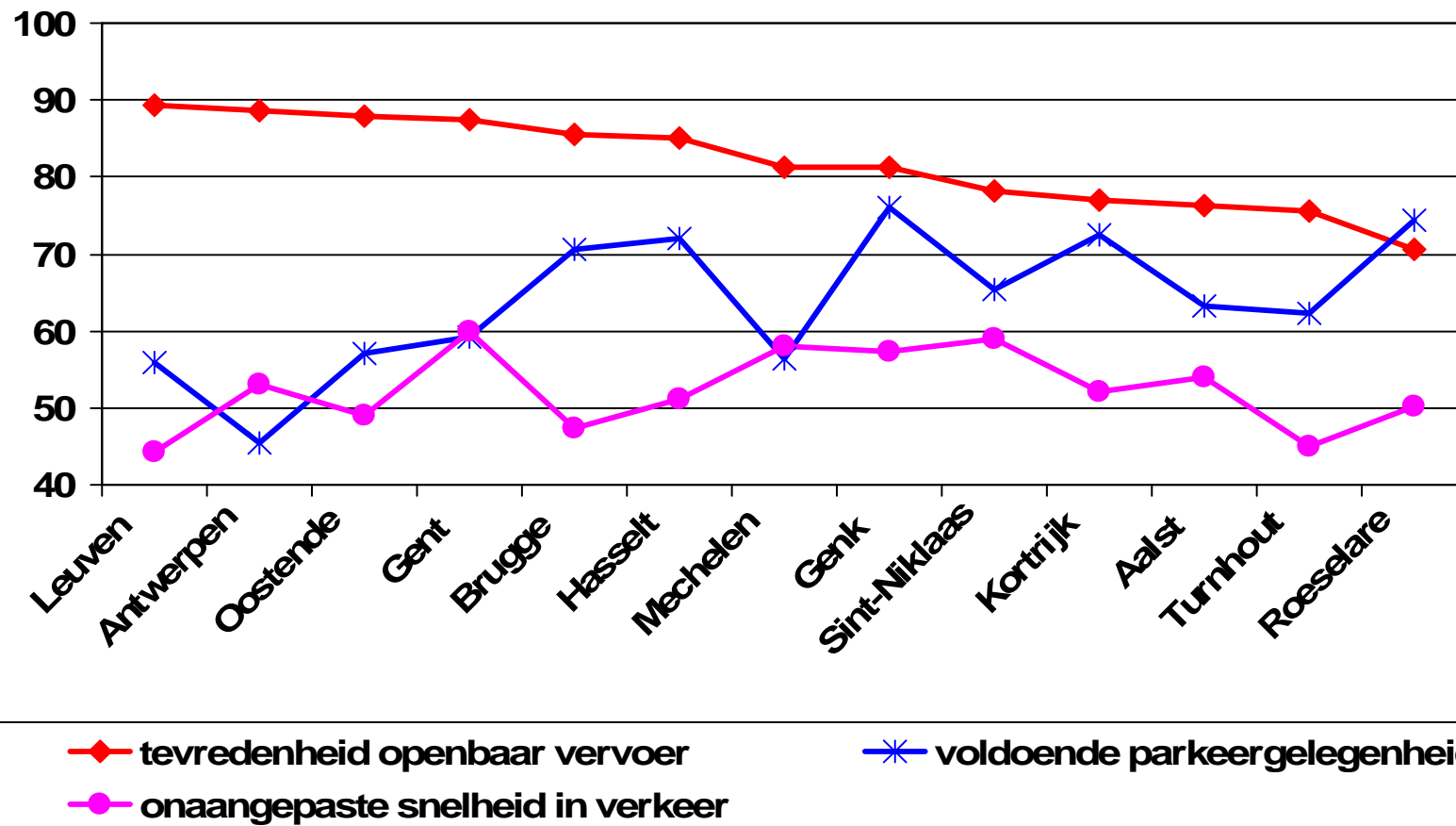
Tevredenheid over sport en recreatievoorzieningen verschilt sterk tussen 13 centrumsteden



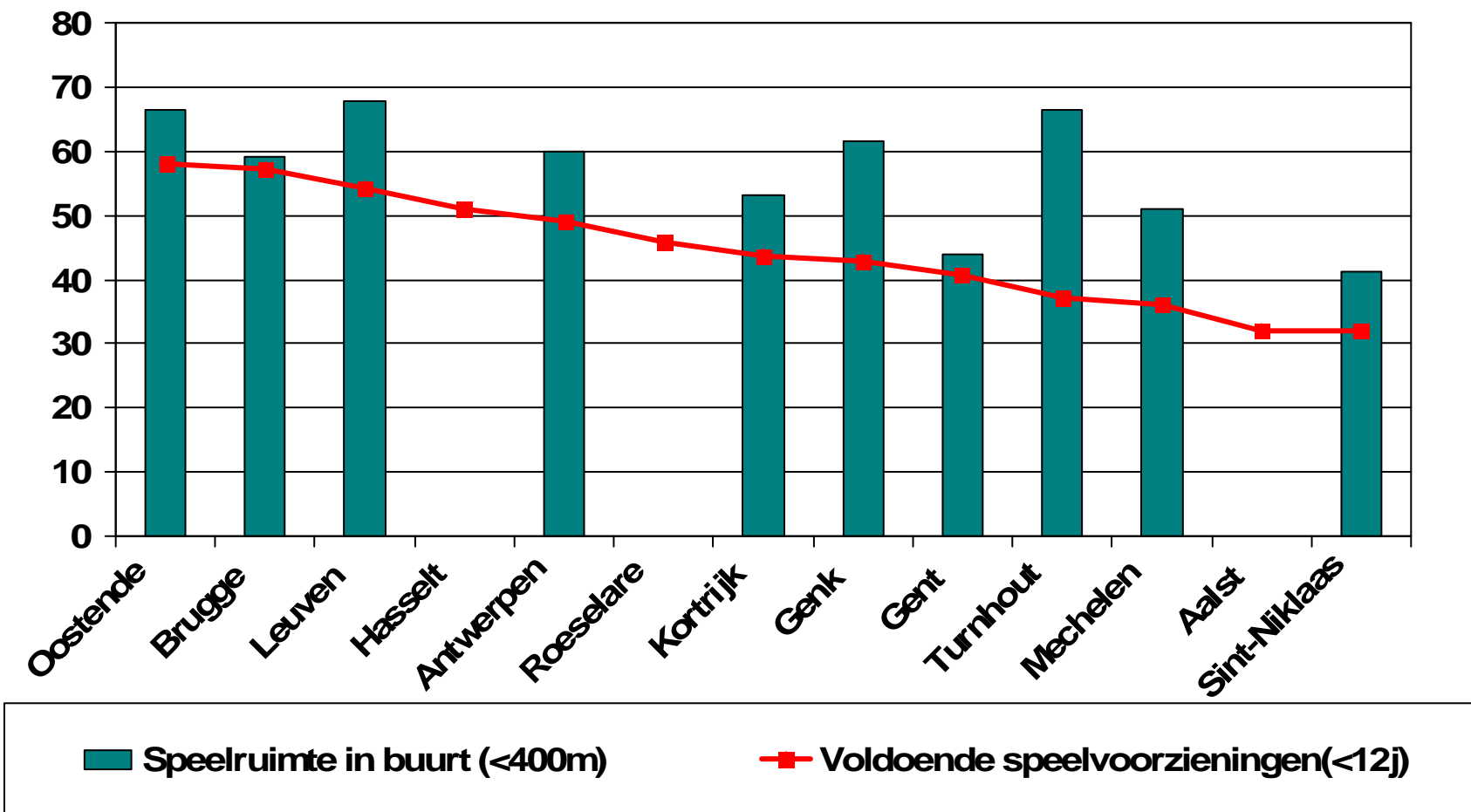
Tevreden buurtbewoners, maar netheid blijft heikel punt



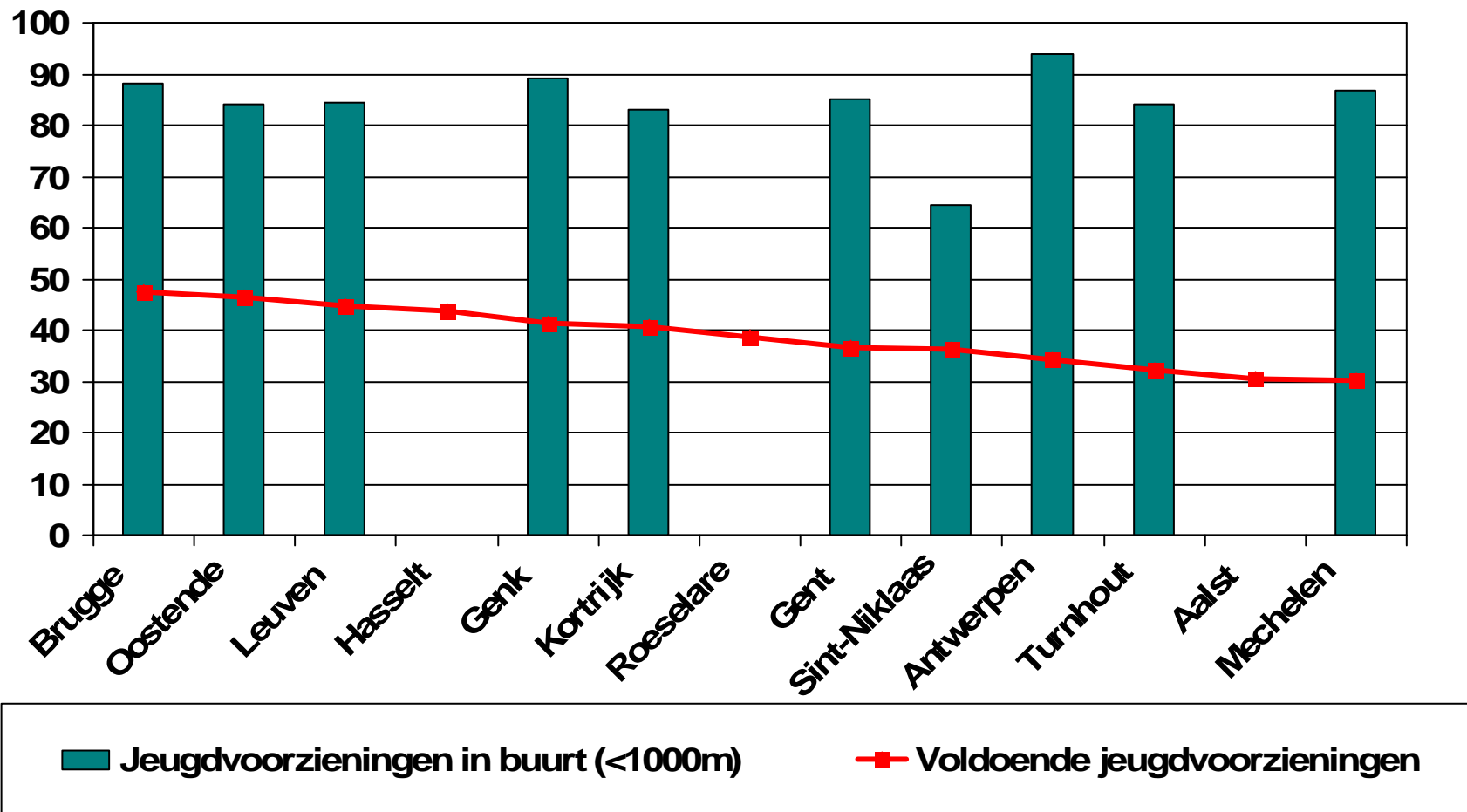
Onaangepaste snelheid verkeer voor helft inwoners buurtprobleem



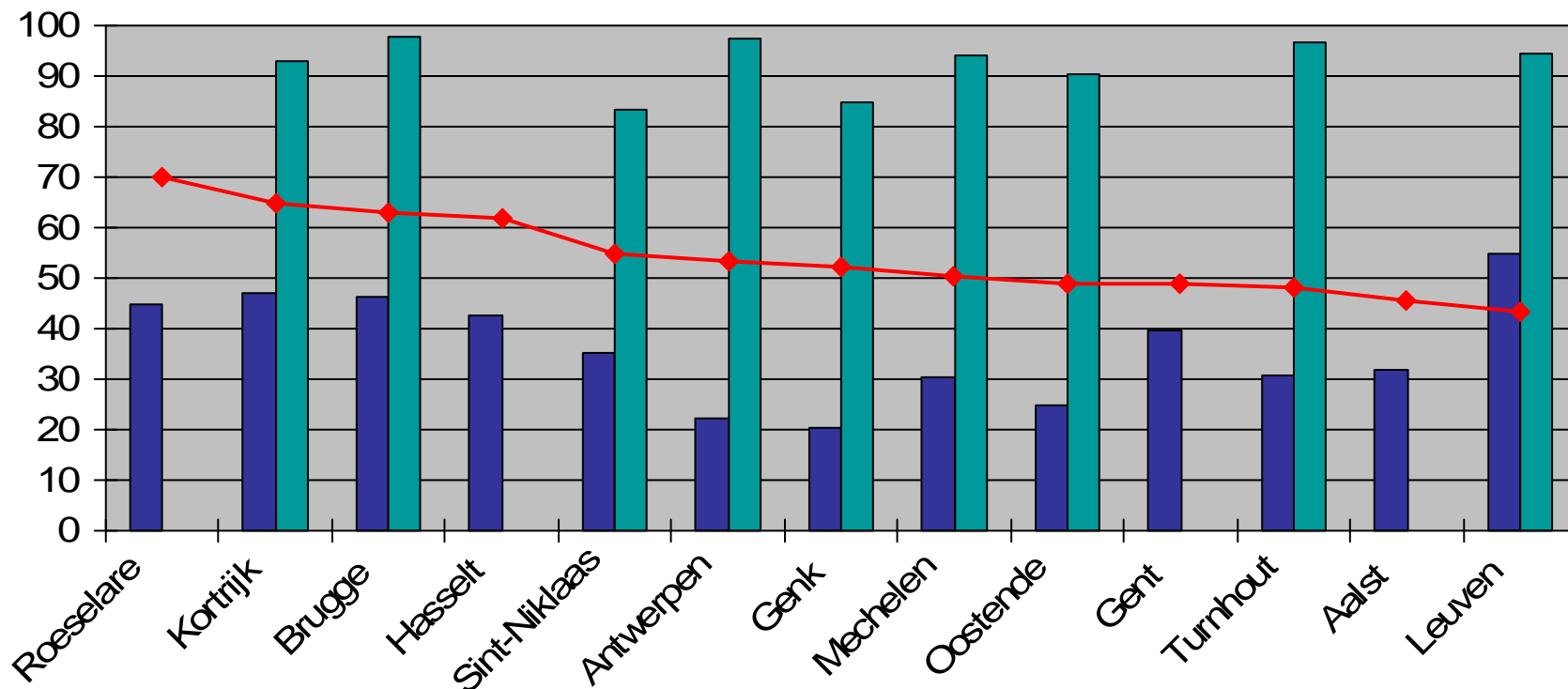
Leefbare buurten, doch met aandacht voor een meer kindvriendelijk klimaat



Leefbare buurten, doch met aandacht voor een meer kindvriendelijk klimaat



Leefbare buurten, doch met aandacht voor een meer kindvriendelijk klimaat



- Voorschoolse kinderopvang in buurt (per 100 kinderen)
- Voorschoolse kinderopvang in buurt (<1000m)
- Voldoende kinderopvang in buurt





STADSMONITOR 2008

Een monitor voor leefbare en duurzame Vlaamse steden



Luk BRAL
Gerlinde DOYEN
Hilde SCHELFAUT
Stefaan TUBEX
Ann VANDERHASSELT



Conclusies

1. Vergelijken, niet oordelen

informatie aanleveren die steden toelaten te vergelijken rekening houdend met omgevingsfactoren en lokale beleidsinvulling

geen “evaluatie” of beoordeling wel “indicatoren”



2. Beperkte stadsmontor

- 13 steden – 295 andere gemeenten?
- arbeidsintensief
- tijdsinvestering
- kostend
- nut stijgt met tijdreeksen
- cijfers interpreteren

Bv. uitbestedingen, oprichten agentschappen



3. Stadsmonitor als meet-communicatie- en leerinstrument

- Stedenronde in colleges en managementteams
- Informatie leidt tot beleidsreflectie
- Oproep beleidssectoren: info verzamelen en terugkoppelen
- Samenwerking met Studiedienst VR

