

# Politie en Beleidsevaluatie

Enkele beschouwingen vanuit de  
politiepraktijk

---

- 
1. Politie
  2. Politie en veiligheid
  3. Veiligheid en beleid
  4. Beleid en evaluatie
- Politie*
-

# De politie

Een complex politiebestedel  
Een complexe organisatie



Geïntegreerde politiedienst  
gestructureerd op twee niveaus

Het federale niveau en het lokale niveau,  
die samen de geïntegreerde politiezorg  
verzekeren

Deze niveaus zijn autonoom en hangen  
van verschillende overheden af

Minister van Binnenlandse Zaken  
en Minister van Justitie

Federale politieraad

Federale politie

Lokale politie  
196 één of meergemeentezones

Burgemeester  
Gemeenteraad

Politiecollege  
Politieraad

Zonale veiligheidsraad

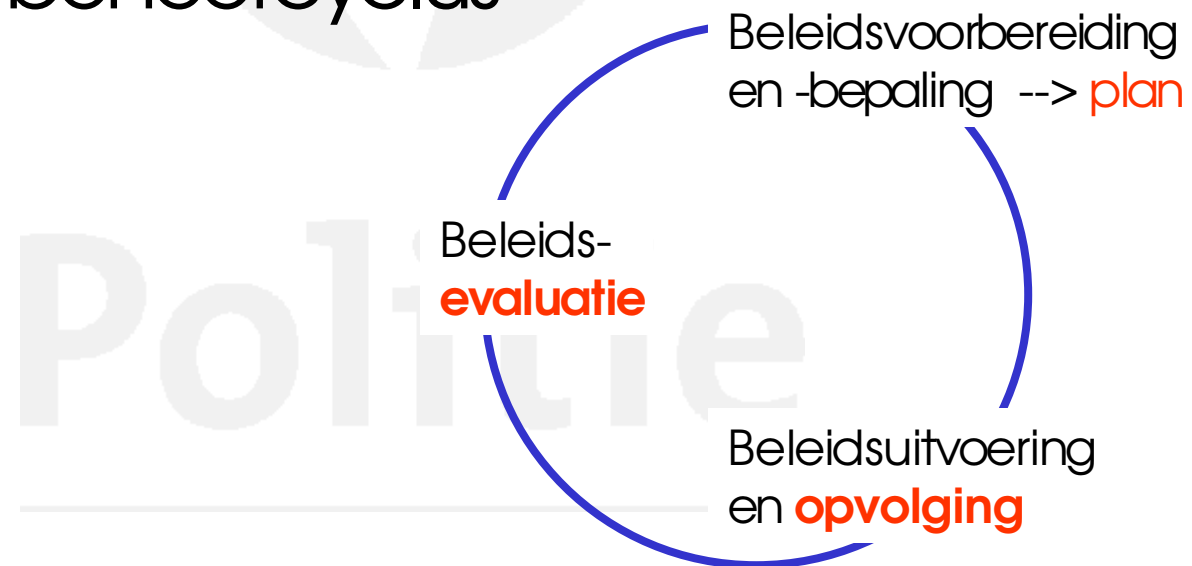
Politiedienst = een organisatie = bedrijf



Bedrijfsmatig werken



Beleids- en beheercyclus



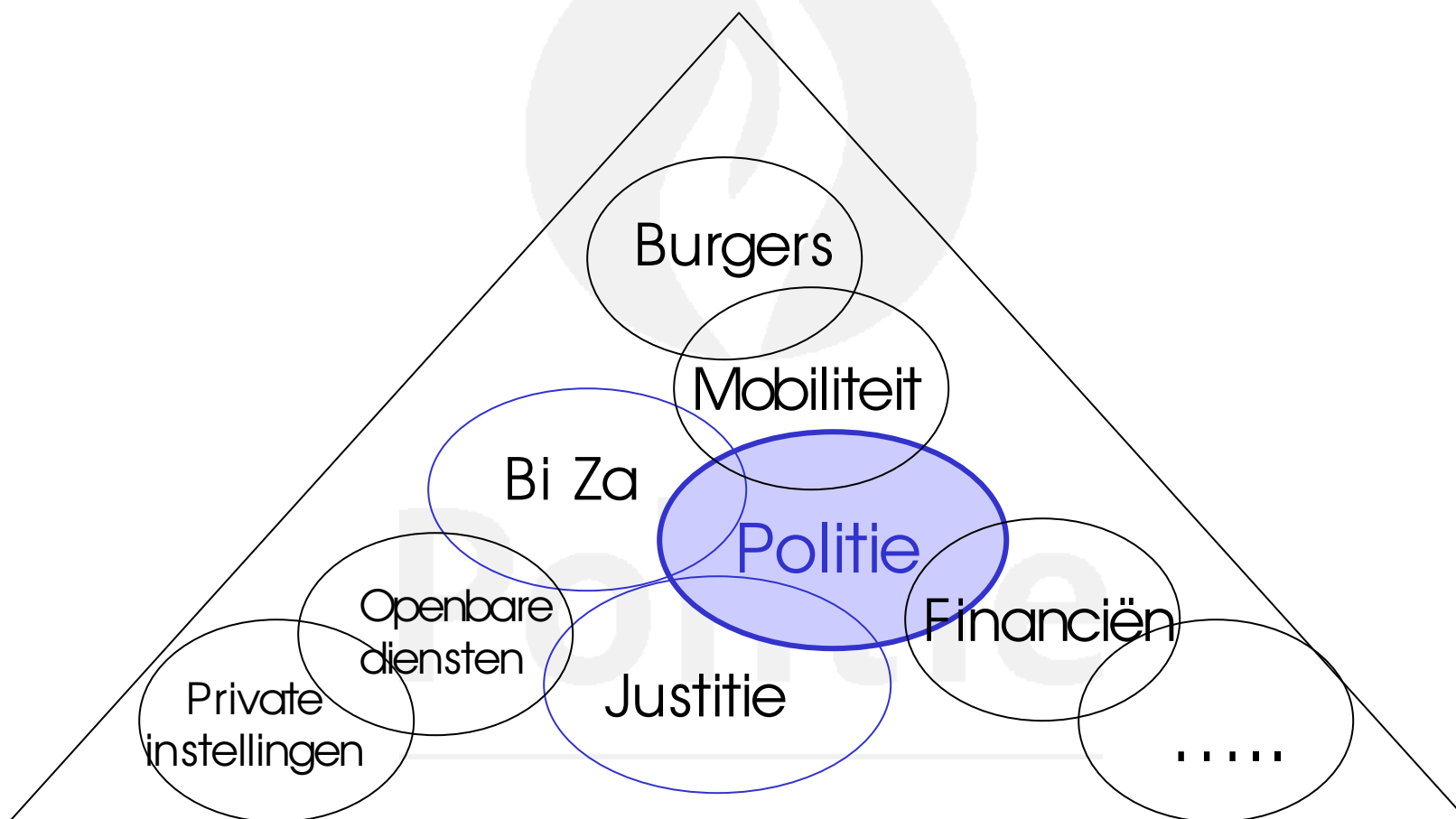
In de politiepraktijk is het doorlopen van de beleidscyclus een permanente zoektocht en evenwichtsoefening in een onstabiele, onvoorspelbare en complexe omgeving

Nooit tweemaal dezelfde situatie  
Elke interventie is verschillend  
Elk onderzoek is verschillend

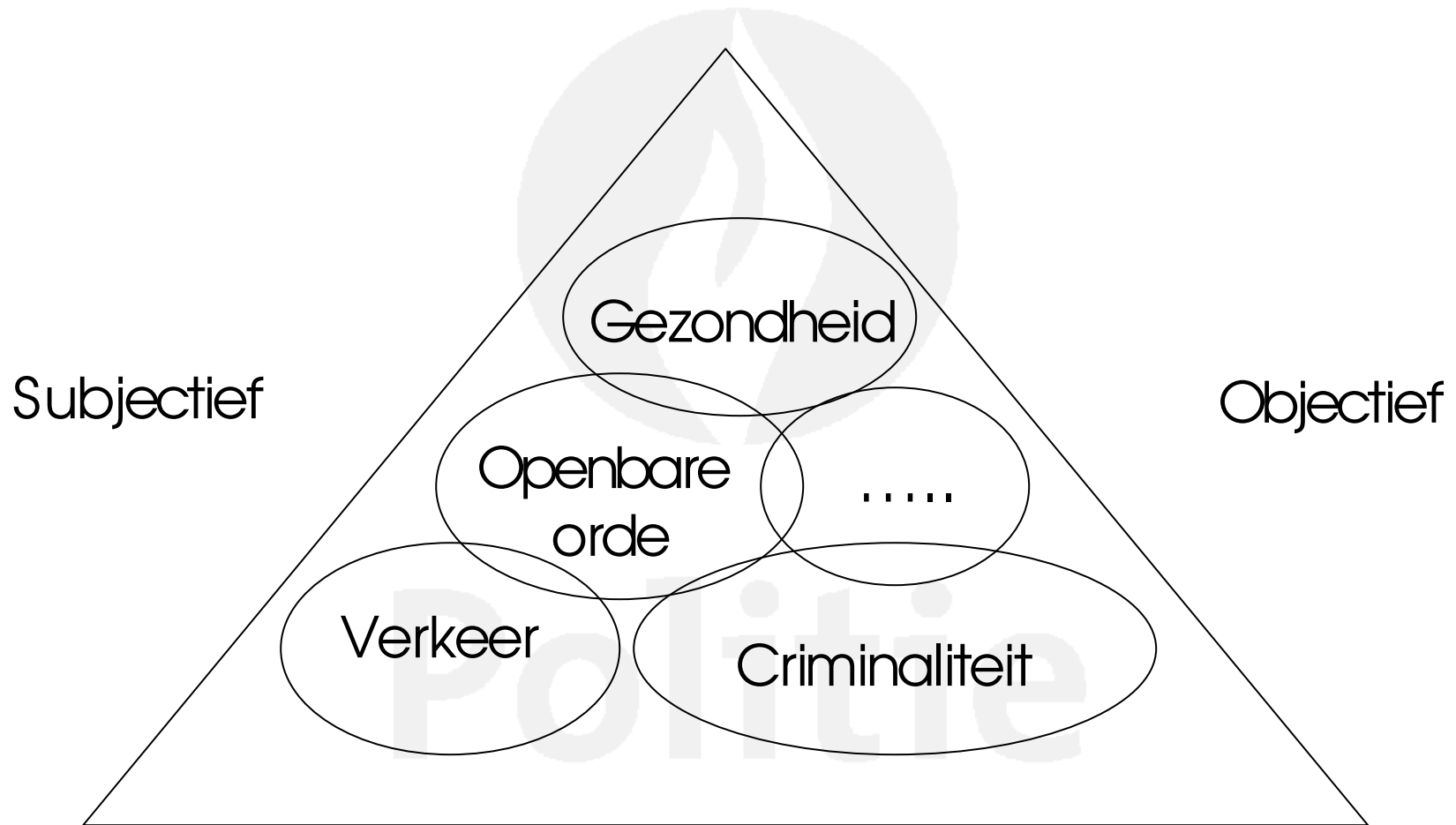
- 
1. Politie
  2. Politie en veiligheid
  3. Veiligheid en beleid
  4. Beleid en evaluatie

# Politie staat niet alleen op het speelveld

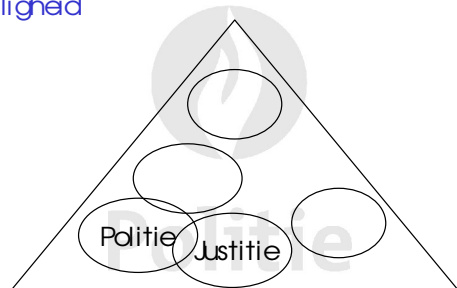
Politie is maar één van de vele partners in veiligheid



# Veiligheid = som van veel deeldomeinen

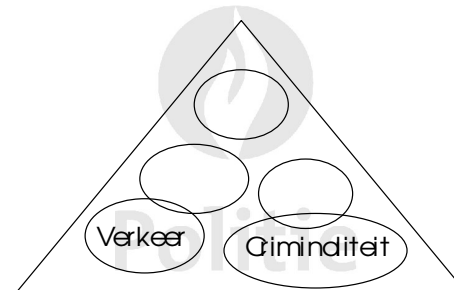


Politie één van de vele partners in veiligheid



veel actoren

Veiligheid: veel deeldomeinen



veel (deel)domeinen

Veiligheid

én verschillende beleidsniveaus

- 
1. Politie
  2. Politie en veiligheid
  3. Veiligheid en beleid
  4. Beleid en evaluatie

Alle actoren - Alle aspecten  
Ketenbenadering

**Integraal** veiligheidsbeleid en een  
**geïntegreerde** aanpak

Onderlinge afstemming en coherentie  
tussen alle actoren, tussen alle niveaus,  
— in alle domeinen —

Integraal  
Veiligheidsbeleid



**Bronnen ?  
Beleidsdocument(en) ?**

Politiebeleid

Politie

---

Integraal  
Veiligheidsbeleid

Regeerakkoord

Jaarlijkse regeringsverklaring

Kadernota integrale veiligheid  
Speciale Ministerraad 30-31 maart 2004

Algemene beleidsnota  
van de minister van Bin Za en de minister  
van Just  
Begroting federale politie

Politiebeleid en  
-beheer

Nationaal veiligheidsplan  
2004-2007

Zonale veiligheidsplannen  
2005-2008  
(196)

# Politiebeleid

Art 4 WGP

‘De ministers van Binnenlandse en Justitie worden, met inachtnaam van de prerogatieven van de bevoegde overheden, belast met het coördineren van het algemeen politiebeleid, evenals met de coördinatie van het beheer van de federale en van de lokale politie. Zij stellen daartoe vierjaarlijks een nationaal veiligheidsplan op.’

# Nationaal veiligheidsplan 2004-2007

Beleidskader en prioriteiten

Prioritaire doelstellingen federale politie

Politie

---

- 
1. Politie
  2. Politie en veiligheid
  3. Veiligheid en beleid
  4. Beleid en evaluatie

# Waarom opvolgen en evalueren ?

- om na te gaan of de doelstellingen worden bereikt en om in voorkomend geval bij te sturen
- om te verbeteren
- om rekenschap af te leggen

Worden de doelstellingen en beoogde resultaten en effecten bereikt met de ter beschikking gestelde middelen ?

Worden de verwachtingen van de opdrachtgevers en klanten ingelost ?

Politie

---

# Evalueren en opvolgen = meten

Basisvragen:

- wat meten?
- wanneer meten?
- wie meet ?
- hoe meten?
- waar meten (op welk niveau)
- ....

# Verschillende types van meting

Effectmeting

Performantiemeting

Prestatiemeting

....

---

# Effectmeting

in welke mate worden de vooropgestelde beleidsdoelstellingen en beoogde effecten bereikt?

= meten van de outcome

# Performantiemeting

in welke mate draagt de politie bij tot het bereiken van de vooropgestelde beleidsdoelstellingen en beoogde effecten?

# Prestatiemeting

welke prestaties (Q & Q) levert de politie  
= meten van de output

Een essentiële voorwaarde om te kunnen  
evalueren



Voldoende toetsbare  
**DOELSTELLINGEN**  
Streefnorm en indicator(en)

---

# Beleidsdoelstellingen

## Enkele voorbeelden

---

➔ Verhogen van de inzetbaarheid van de politie

➔ Meer blauw op straat

*Beter blauw op straat*

*Blauw meer op straat*

➔ 'Tijdens de volgende legislatuur zal de lokale politie versterkt worden met het equivalent van 2500 eenheden, zonder meerkost voor de lokale politiezones'

(federaal regeerakkoord 12 juli 2003)

➔ 'Tegen het einde van de legislatuur zal de operationele politiecapaciteit met ongeveer 3000 politiemensen verhoogd zijn'

(federale beleidsverklaring 12 oktober 2004)

Beoogde effect ? Werkelijk effect op veiligheid ?

➔ 'Een daadwerkelijke daling van alle vormen van criminaliteit en een wezenlijke verhoging van de lage ophelderingsgraad van misdrijven'

(federaal veiligheidsplan mei 2000)

➔ 'Inzake verkeersveiligheid wil de regering het aantal verkeersslachtoffers verminderen met minstens 33 procent tegen 2006 en 50 procent tegen 2010'

(federaal regeerakkoord 12 juli 2003)

(Staten-Generaal inzake verkeersveiligheid 2002)

Om de beleidsdoelstellingen te realiseren worden tal van initiatieven en maatregelen vooropgesteld

Beleidsdoelstellingen worden door de politiediensten omgezet in operationele outputdoelstellingen  
*(inspanningsverbintenissen)*

# Outputdoelstelling


## Enkele voorbeelden

---

In 2005 minimaal 10 % van de **prestatieuren** van de interventieploegen besteden aan vaste haltes (*zichtbaarheid*) op de kritieke plaatsen en tijdstippen

In 2005 het aantal **uren controle** met de automatische camera's met 50 % verhogen ten opzichte van 2002 (*pakkans*)

In 2005 op het autosnelwegennet het aantal **gecontroleerde bestuurders** inzake alcohol verhogen van 80.000 in 2004 tot 100.000 (*pakkans*)



Opvolging en  
evaluatie binnen de  
federale politie

Politie

---

De uitvoering van het nationaal veiligheidsplan door de federale politie wordt intern op de verschillende verantwoordelijkheidsniveaus opgevolgd.

Op het niveau van het directiecomité wordt periodiek gerapporteerd over de realisatie van de strategisch belangrijke en prioritaire doelstellingen.

Rapportagefiches

# Rapportagefiche

1. Doelstelling(en)
2. Getroffen maatregelen of initiatieven (wat gedaan werd)
3. Geboekte resultaten (wat bereikt werd)
4. Factoren (intern en extern) die de realisatie van de doelstelling(en) gehypothekeerd hebben en getroffen maatregelen
5. Te trekken lessen
6. Globale evaluatie

## Enkele knelpunten bij de evaluatie

- Vraag - Afnemers - Verwachtingen  
*(verschillend tot tegengesteld)*
- Aanbod  
*(grote diversiteit aan producten en diensten)*
- Prioriteiten *(aantal)*
- Doelstellingen *(toetsbare doelstellingen)*
- Indicatoren *(aantal)*
- Link tussen doelstellingen en middelen
- Administratieve werklast versus automatisering

## Enkele knelpunten bij de evaluatie

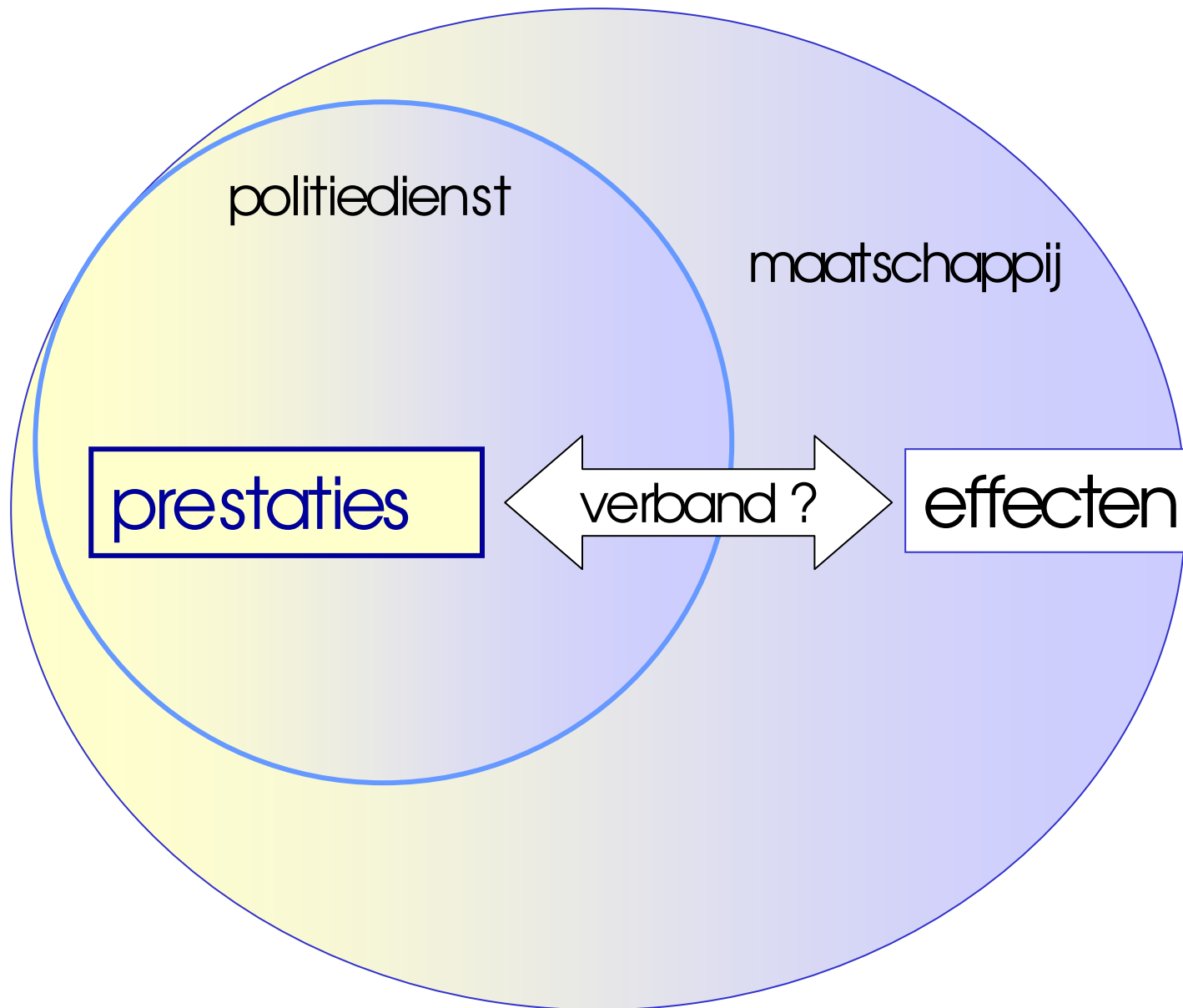
- *Verband tussen de vooropgestelde prestaties en maatschappelijke effecten is moeilijk aantoonbaar*
- *Het in de praktijk incidenteel evalueren en bijsturen*

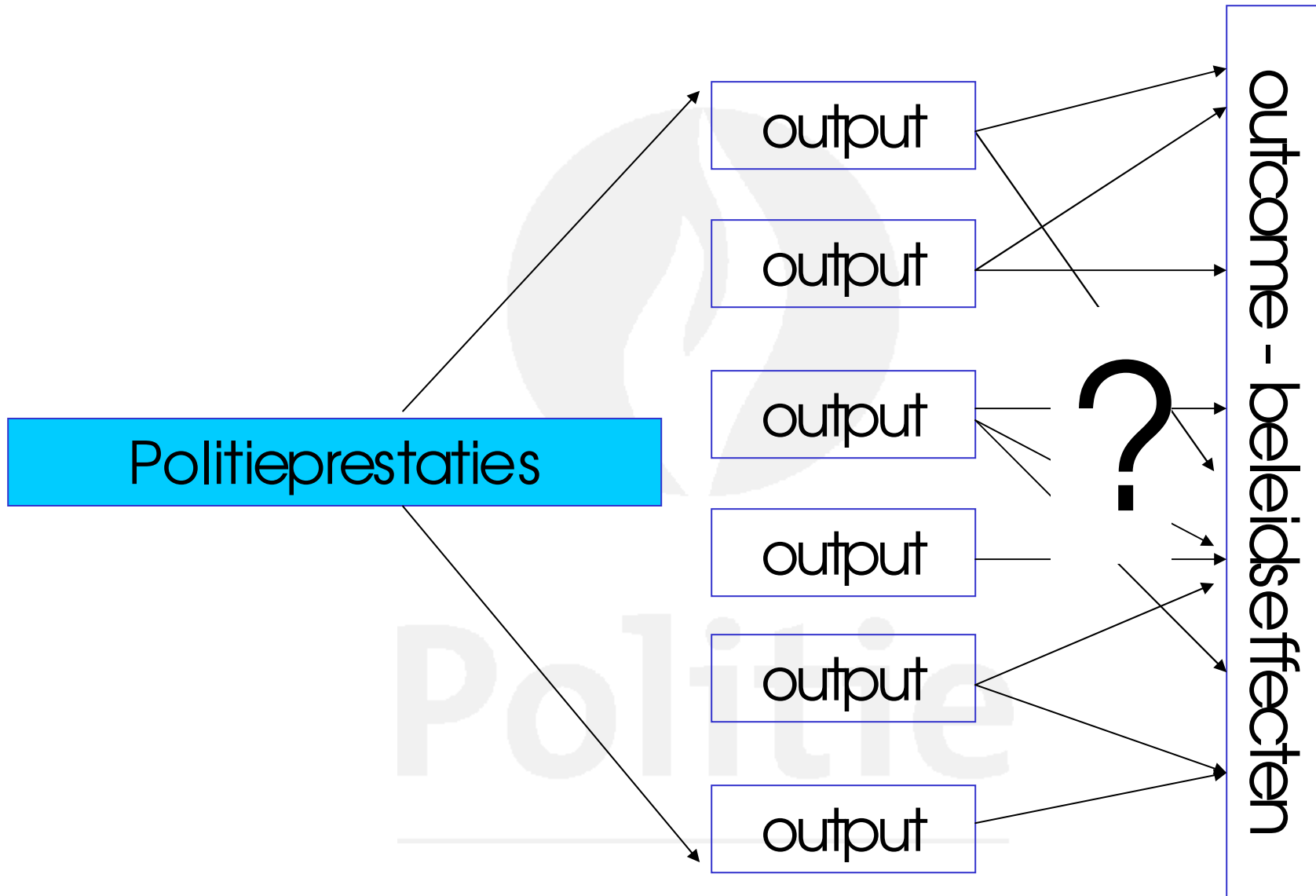


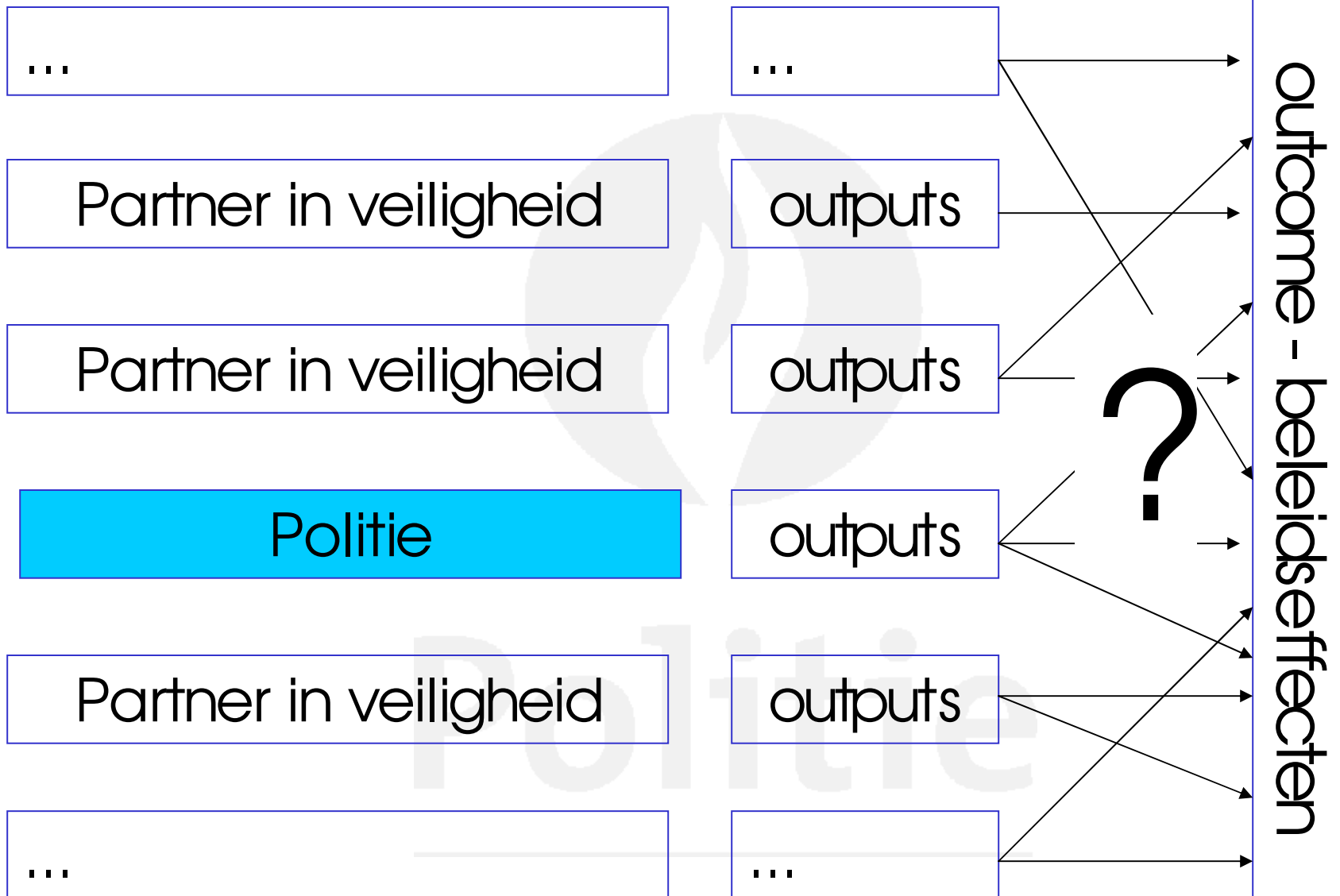
Verband tussen politieprestaties  
(outputs) en maatschappelijke  
effecten (outcome)

Politie

---







## Politieprestaties

*(controles, vaststellingen, onderzoeken, ....)*

Onrechtstreeks verband

?

Gewenste en  
ongewenste

neveneffecten ?

Maatschappelijke effecten

*(minder verkeersslachtoffers,  
verlaging onveiligheidsgevoel, ... )*

Verband ?

Politieprestaties (controles, vaststellingen, ...)

Verband ?

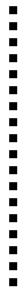
Impact op het rijgedrag van de bestuurders ?

Respons van de bestuurder ?  
Respons op termijn ?

Neveneffecten ?

Maatschappelijk effect  
(minder verkeersslachtoffers)

Politieprestaties  
(preventiecampagne woninginbraken)



Verband ?

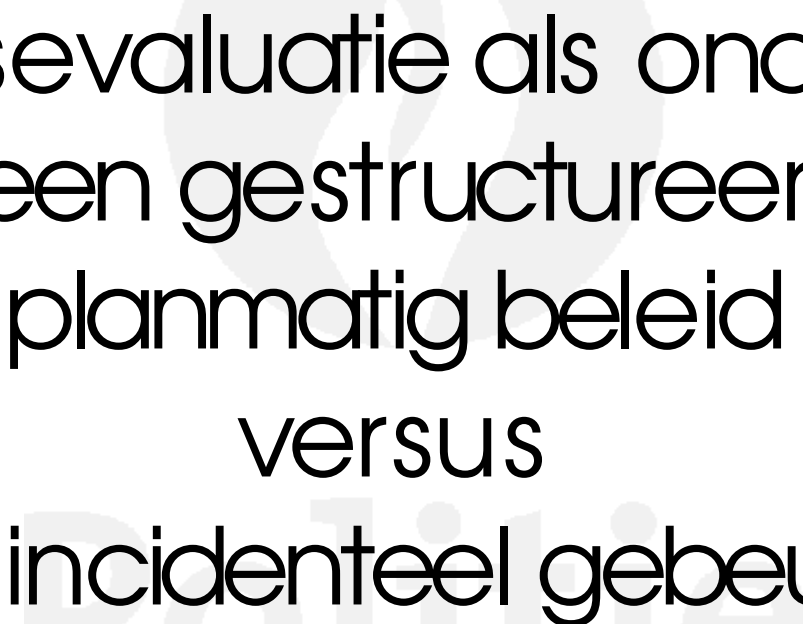


Impact op gedrag van de  
bewoners ?

Respons van de bewoners ?

Neveneffecten ?

Maatschappelijk effect  
(minder inbraken, onveiligheidsgevoel, ...)



Beleidsevaluatie als onderdeel  
van een gestructureerd en  
planmatig beleid  
versus  
een incidenteel gebeuren

---

# Kadernota Integrale Veiligheid 30-31 maart 2004, hoofdstuk 1

‘Het beoogde veiligheidsbeleid is een gestructureerd en een planmatig beleid dat dient gekaderd binnen de strategische beleidscyclus waarbij de komende vier jaar doelstellingen moeten worden vooropgesteld voor de betrokken actoren’

Ministerraad dd 28 april 2006

**Evaluatie en bijsturing van het  
veiligheidsbeleid en aanpak van de  
jongerencriminaliteit**

(document dd 26/04/2006 )

§7

*'Naar aanleiding van de moord op Joe Van Holsbeeck en de mars van afgelopen zondag heeft de regering een evaluatie doorgevoerd van haar veiligheidsbeleid in het algemeen en van de aanpak van de jeugdcriminaliteit in het bijzonder. ....*



Q-time



Politie

---



Police

Dirk Delarue, Hoofdcommissaris  
Federale politie - Commissariaat-generaal  
Dienst nationaal veiligheidsplan  
Fritz Toussaintstraat 47  
1050 Brussel  
Tel : 02 642 6362  
e-mail [dirk.delarue.5743@police.be](mailto:dirk.delarue.5743@police.be)